



Les journées Trivial Pursuit™ ITIL : Séminaires, sensibilisations et formations pour appréhender le référentiel ITIL

Innovez dans la gestion des services informatiques avec le **Trivial Pursuit™ ITIL** !

Selon une étude récente du Gartner, l'apprentissage basé sur le jeu augmente significativement le transfert et l'acquisition de compétences et représentera dans les prochaines années un élément essentiel dans le domaine des formations professionnelles.

Pour accompagner la montée en puissance du référentiel ITIL, ORSYN Consulting signe avec cette version officielle du célèbre jeu de société une approche inédite et ludique visant à former les professionnels à ITIL. Le jeu Trivial Pursuit™ "ITIL en 408 questions" permet de concrétiser simplement des concepts complexes. C'est également un outil de conduite du changement efficace dans le cadre de formations, d'ateliers ou de séminaires.

■ Objectifs et **bénéfices**

Adaptés à votre contexte et orientés vers l'atteinte de vos objectifs, les séminaires, sensibilisations et formations du programme " Les Journées Trivial Pursuit™ ITIL" proposés par ORSYN Consulting vous permettent :

- D'apprendre les différents concepts (vocabulaire, processus...) du référentiel ITIL
- De favoriser la diffusion des meilleures pratiques ITIL au sein de vos équipes
- De promouvoir votre projet de transformation et/ou du référentiel lui-même
- D'évaluer le niveau d'intégration des meilleures pratiques de gestion des services IT pendant la mise en place des processus ITIL
- De réviser de manière ludique l'examen de certification « ITIL Foundation »
- D'accompagner la conduite du changement dans la mise en place du référentiel ITIL

■ Participants

La formation s'adresse à toute personne jouant un rôle dans la mise en place du référentiel ITIL, aux responsables de processus, aux responsables qualité, aux chefs de projets en charge de planifier et d'implémenter les processus ITSM, aux étudiants et plus généralement aux personnes qui souhaitent se former au référentiel ITIL.

Innovation

« ORSYN Consulting offre une approche inédite et ludique de la formation professionnelle. Après une partie de Trivial Pursuit™, mon objectif était atteint : mes équipes étaient familiarisées avec les concepts clés du référentiel ITIL. »

Xavier Véron
DSI, ATAC

« 408 questions permettent aux salariés de vérifier qu'ils ont bien assimilés les concepts clés... »

Claire Aubé
Site web Enjeux Les Echos



■ Descriptif : "Les Journées Trivial Pursuit™"

Disponible en anglais et français

Sensibilisation ITIL avec le Trivial Pursuit™

Objectifs :

- Appréhender les principaux concepts du référentiel ITIL et sa terminologie
- Elaborer les contours d'une démarche ITIL personnalisée à votre contexte
- Susciter l'adhésion des collaborateurs

Déroulement (1 journée) :

- Présentation d'ITIL (V2 ou V3)
- Cas pratique d'application dans votre contexte
- Partie de Trivial Pursuit™ ITIL avec présélection de questions :
 - Validation des acquis de la journée
 - Illustration des réponses par des exemples concrets de votre contexte

Séminaire ITIL avec le Trivial Pursuit™

Objectifs :

- Evaluer les connaissances individuelles des bonnes pratiques ITIL
- Harmoniser les compétences de gestion des services
- Comprendre les enjeux d'un déploiement ITIL

Déroulement (1/2 journée, hors préparation) :

- Définition au préalable des thèmes et processus à parcourir
- Partie de Trivial Pursuit™ ITIL avec présélection de questions :
 - Débat autour des thèmes abordés
 - Analyse collaborative des réponses
- Remise d'une synthèse du niveau d'intégration des bonnes pratiques ITIL

Formation certifiante ITIL avec le Trivial Pursuit™

Objectifs :

- Validation des acquis
- Révisions et préparation à l'examen de certification

Déroulement (ITIL Foundation : 3 jours, ITIL Practitioner : 5 jours) :

- Utilisation des questions présélectionnées tout au long de la formation
- Synthèse de chaque journée via des questions du Trivial Pursuit™ ITIL
- Partie de Trivial Pursuit™ de révision le dernier jour

Education ITIL avec le Trivial Pursuit™

ORSYP Consulting propose des rencontres entreprise-élèves basées sur une approche pragmatique et ludique. Découvrir le jeu Trivial Pursuit™ "ITIL en 408 questions", c'est donner vie aux principes théoriques étudiés en classe.



« Le but : apprendre ou vérifier ses connaissances sur ITIL »

Olivier Rafal

[Le Monde Informatique .fr](http://LeMondeInformatique.fr)

Contact :

info@orsyp.com
Tél. : 01 47 73 12 12

EMEA Headquarters
Tour Franklin
92042 Paris La Defense Cedex
France
+33 [0] 1 47 73 12 12
info@orsyp.com
www.orsypconsulting.com

America Headquarters
54 Middlesex Turnpike
Bedford, MA 01730
USA
+1 [781] 276 4600
info_usa@orsyp.com

A propos d'ORSYP Consulting

ORSYP Consulting est un cabinet de conseil et un centre de formation en management du système d'information. Sa mission consiste à accompagner les Directions Générales et les DSI dans la transformation de leurs stratégies IT en facteurs clé de succès des entreprises et des administrations. Rattaché au groupe ORSYP, ORSYP Consulting intervient depuis 1986 dans les domaines de l'IT Governance, de l'IT Service Management et de l'IT Operations Consulting auprès de grandes PME et de groupes des Fortunes 500 dans un contexte international.